

リスク関連情報収集サービス 「FASTALERT」と「NewsDigest」を利用した 地域防災力向上・地域活性化に向けた取組み

■提案者

株式会社JX通信社

■協力

- 浜松市デジタル・スマートシティ推進事業本部 ほか
- Code for Japan
- 常葉大学
- 静岡文化芸術大学
- 浜松学院大学
- はままつ na net
- 浜松市民協働センター

AIを活用して地域の安全安心に役立つ情報を 必要な時に・必要な人に・必要な内容を届けます

会社概要

社名：株式会社JX通信社
代表者：米重 克洋
社員数：67名（2021年10月現在）
業種：IT・情報通信
本社所在地：東京都千代田区神田錦町2-2-1
設立：2008年1月
事業拠点：東京都千代田区、静岡県浜松市

事業領域

【報道機関シェアNo.1】



AIを活用したリアルタイム型の
リスク関連情報収集サービス

【全国500万DLを達成】



AIを活用した市民参加型の
速報ニュースアプリ（無料）

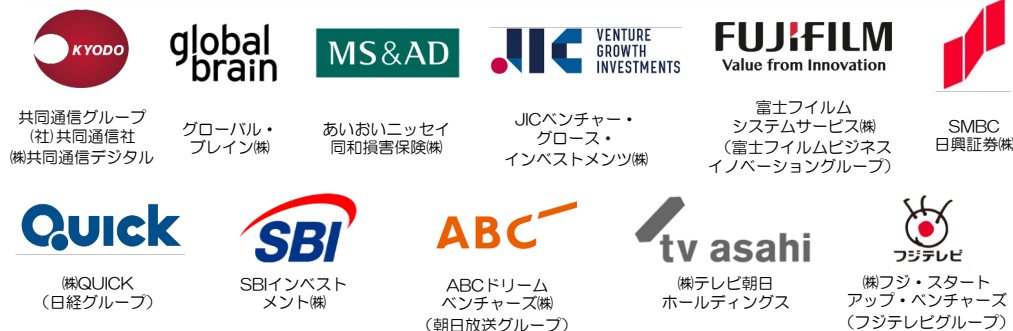
【電話調査を低コストで実現】



独自の「クラウドRDD方式」
による自動電話情勢調査



主要株主

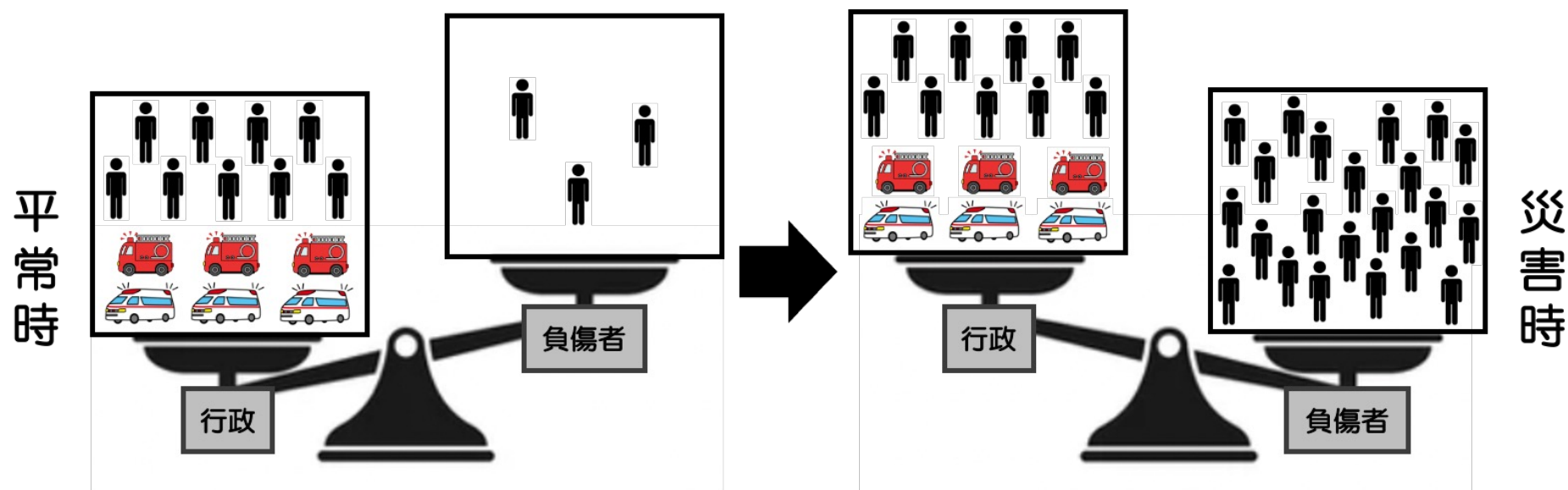


主な所属団体



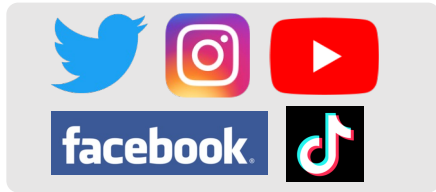
官民連携先自治体（実証、協定連携など）





- 近年では、突発的かつ局地的な被害が増え、**地方自治体はなおいっそうの迅速かつ適切な災害対応の遂行**が求められている。
- 災害対応時は、「いつ・どこで・何が」発生しているかを迅速に把握したうえで**正確な情報活動が重要**だが満足のいく対応ができてない。
- 地域の防災・減災力を高めていくためには、**公助の強化に並行して自助・共助の強化も必須**。

リスク情報の投稿



News Digest

情報提供機能

【特長】

- 匿名提供
- 位置情報付与
- 動画像付与
- ポイント獲得

情報の収集・解析

AI解析

(デマ排除、位置特定等)

で、道路が川みたいになっている。これからどうしたら良いのだから

駅から帰る途中で消防車が来てたから、なにかと思ったら、すごい火が起きてびっくりした

情報専門員による 24時間チェック

情報提供者へ ポイントを付与

ポイント
amazon gift card
Google Play etc..

情報の確認・共有

FASTALERT

News Digest

防災マップ

最終更新 1時間以内
河川氾濫の情報
※ 4件の報告
北浜区消防本部

事業検証の内容、スケジュール

■ 検証内容

- NewsDigestを利用することで**災害時における自助・共助の推進**ができそうか
- FASTALERTを利用することで**行政業務の効率化や迅速化**等が図れるか

■ 検証協力者の主な属性

【NewsDigest利用者】

浜松市民、浜松市職員、市内大学の教員・学生、NPO団体、消防団など

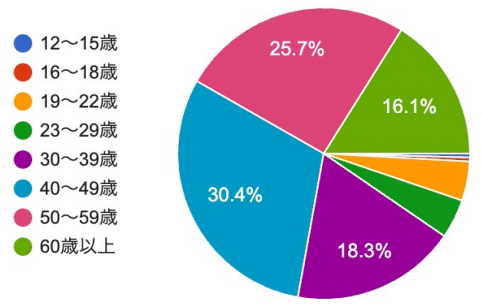
【FASTALERT利用者】

浜松市職員（危機管理課、消防局、道路管理課、河川課）

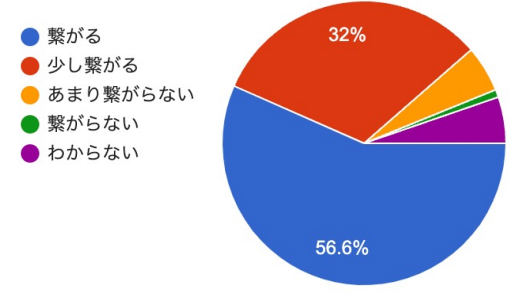
■ スケジュール

実施主体	実施内容	9月	10月	11月	12月	1月	2月
浜松市職員	FASTALERTの利用		▶				
JX通信社	NewsDigestの周知		※方法、対象先はAppendix参照 ▶				
浜松市民など	NewsDigestの利用	▶ 既存ユーザー含む					
JX通信社	NewsDigestユーザーへアンケート実施					▶	
JX通信社	FASTALERTユーザーへヒアリング実施						▶
JX通信社	データ集計、意見集計						▶
JX通信社	市データ連携基盤との連携検証						▶

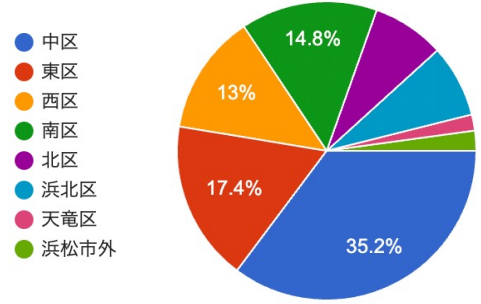
事業検証の結果 (NewsDigest : 自助・共助の促進効果)



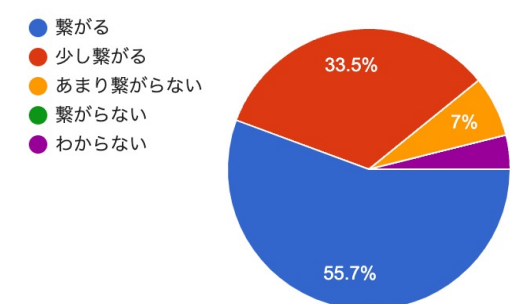
アンケート回答者の年齢



自助・共助の促進効果の有無 (情報提供機能)

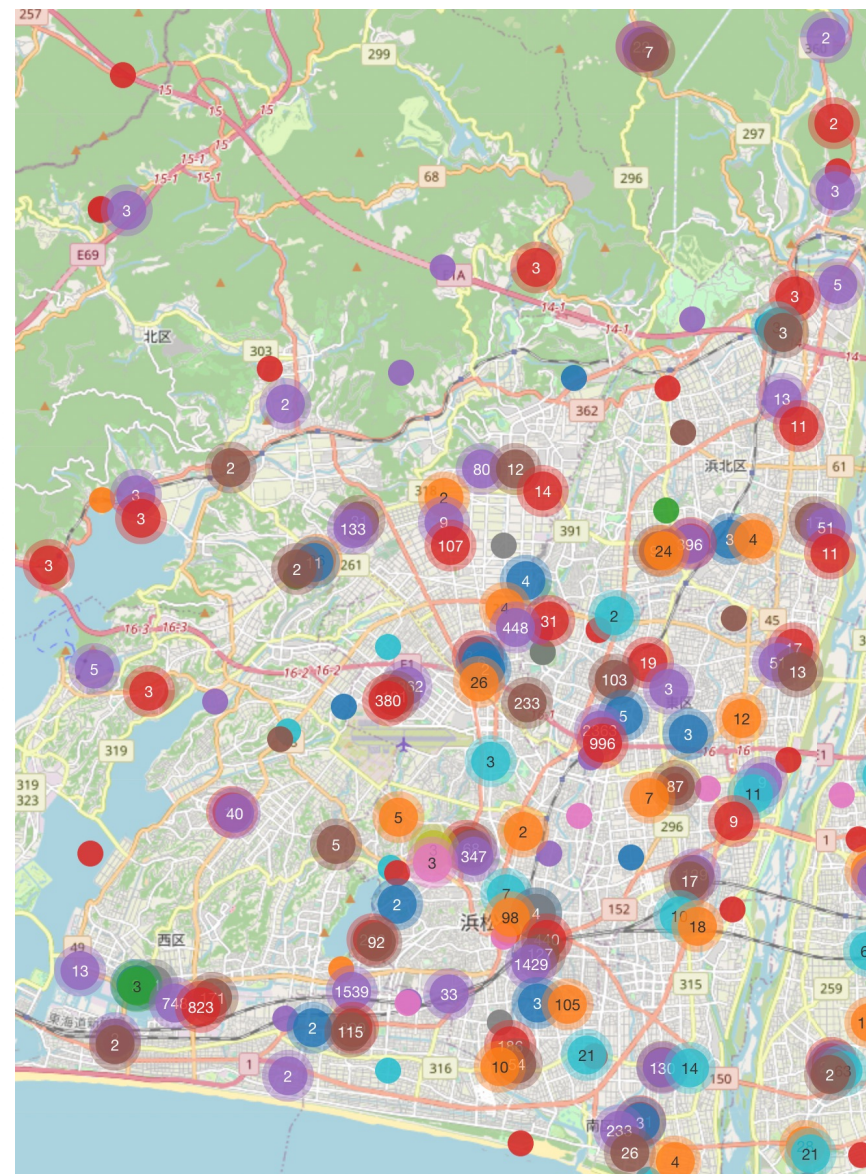


アンケート回答者の居住地区



自助・共助の促進効果の有無 (コロナ・防災マップ)

- 約9割の方が「NewsDigestは災害時の自助共助の促進に効果あり」と回答。
- **NewsDigestは地域の防災・減災力の向上に繋がる可能性が高いことが証明された。**



NewsDigestからの投稿量と投稿分布
【2022/9/1～2023/2/15】

【文字色の凡例】

■ ポジティブなご意見

■ 改善方針のヒントとなるご意見

- 身近な情報を地図上で**報道されないようなものまで確認**できる。
- ニュース等の**マスメディアよりもリアルタイム**性が期待できる。
- 自分の居住エリアの災害情報を**静止画や動画で得られる**。自ら情報を求に行く行為が自助の証である。
- 大雨の時に車の移動をマップを見ながら**冠水道路を避けて帰宅**出来た。
- 事故などは迂回し、混雑からの**2次被害も避けられる**と思う。
- 大雨の際は冠水している道を避けることができるし**周りの人にも注意を促す**ことができる。
- 周りの人達と状況把握しあい、**どの様な支援が必要かを考える指針**にできる。
- 得た情報をもとに**地域で話題を共有したりして協力する**ことが可能になる。
- `危険を放置しない、これは行政への要望ばかり増やす失策ではなく、**雇用も創出する一石二鳥の方針**では？
- **情報が少ない**。自分の周りの情報が得られない。
- 近隣の繋がりが無くなっている。
- 実際に事故や道路工事を見たりしても運転中のことが多く、**自分自身がなかなか情報提供できない**ことが多い。
- 自助には確実に繋がるが、**協助する動きには繋がり難い**と思う。
- **自治会組織との連携**が必要。
- そもそもこのようなアプリを**地域の組長とかが使えるように物も整えてほしい**。地域の防災訓練でバケツリレーよりも情報管理の訓練を地域にしてほしい。

事業検証の結果 (FASTALERT : 行政業務の効率化や迅速化)

令和4年台風第15号時は800件程度のSNS & NewsDigest情報を収集

The screenshot displays the FASTALERT web application interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main area features a map of the Hamamatsu region with various colored markers (purple, orange, red) indicating events. A sidebar on the left lists news items with timestamps and thumbnail images:

- 14:58 東京都八王子市上柚木付近で横転事故 (5)
- 14:58 愛知県犬山市 善師野駅付近で大雨 (1)
- 14:56 愛知県名古屋市緑区 伊勢湾岸自動車道名古屋南JCT付近で交通事故 (1)
- 14:55 三重県伊勢市宇治館町付近 五十鈴川で河川増水 (1)
- 14:50 洪水警報 (愛知県) 尾張東部
- 14:49 洪水注意報 (岐阜県) 岐阜・西濃・中濃

The map shows a timeline for 2022年09月23日 15:00:00. The interface includes a '期間指定' (Date Range) button, navigation arrows, and a '30分' (30 minutes) duration selector. The bottom of the map shows the 'mapbox' logo and a scale bar.

FASTALERTによる情報収集・配信事例
【2022/9/23 15:00~2023/9/24 6:00】

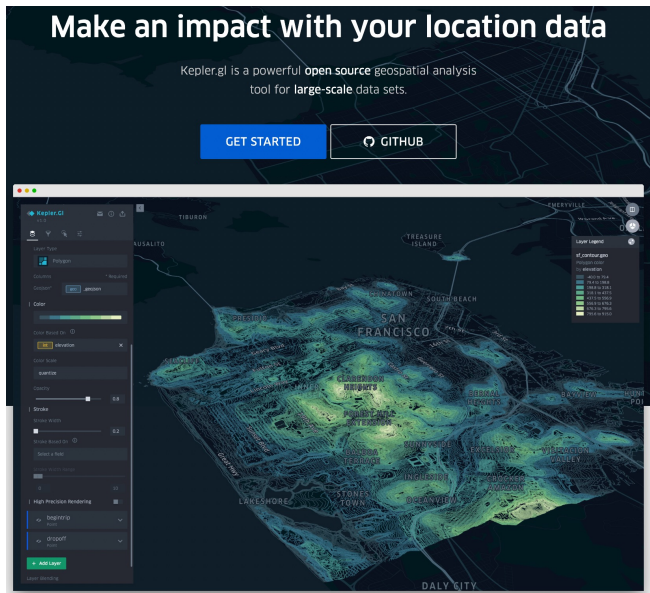
- 現場に行かずとも現場の被害状況や緊迫度が伝わる内容がFASTALERTで入手できると業務の効率化や迅速化に繋がる、避難情報発令の一つの判断材料として利用できたなど、災害時における副次的な状況把握ツールとして有用であると評価をいただいた。
- そのうえで、意見交換を通じ、今後の改善に繋がる知見を得た。

改善区分	ご意見
情報把握	「何が・どこで起こっていて・それはどのくらいの緊迫度なのか」がわかりやすく、 情報のトリアージがしやすいUI となっているのが望ましい。
情報収集手法	危機管理としては復興を見据えて活動しているため、 住家被害認定調査時に参考情報として使える情報 が取得できると望ましい。
平時利用も可能な仕組み	NewsDigestを行政職員が報告ツールとして活用できる仕組み（機密性の確保、報告者の識別など）ができると、 平時の点検業務等の効率化に繋がる 可能性がある。
他システムとの連携	FASTALERTで取得した 情報をCSVでエクスポート でき、そのCSVを既に運用しているGISで他情報と重ね合わせることができると情報の分析がしやすくなる。

浜松市データ連携基盤の活用

Digital Smart City HAMAMATSU

- FASTALERTで収集した情報のうち、令和4年台風第15号時（2022/9/23～9/24）の情報をJSONファイルに変換し、浜松市データ連携基盤に供給。
- 浜松市データ連携基盤に供給したFASTALERT情報を浜松市データ連携基盤から抽出し、GeoJSONファイルに変換し、GIS（kepler.gl）に反映。
- 浜松市データ連携基盤にダッシュボード及び地図機能が実装されることを仮定し、データの供給・抽出・表示までを試行した。



<https://kepler.gl/>

