

クラウド型被災者支援システム

Disaster Victims Supporting Cloud Systems

デジタル技術の活用により、
市町村における災害対応や被災者支援を円滑化



平時 × 災害時に使えるクラウド型被災者支援システムの3つのサブシステム

避難行動要支援者関連システム
平時 災害時

避難行動要支援者名簿と個別避難計画を効率的に作成・更新、災害時の迅速な避難を実現

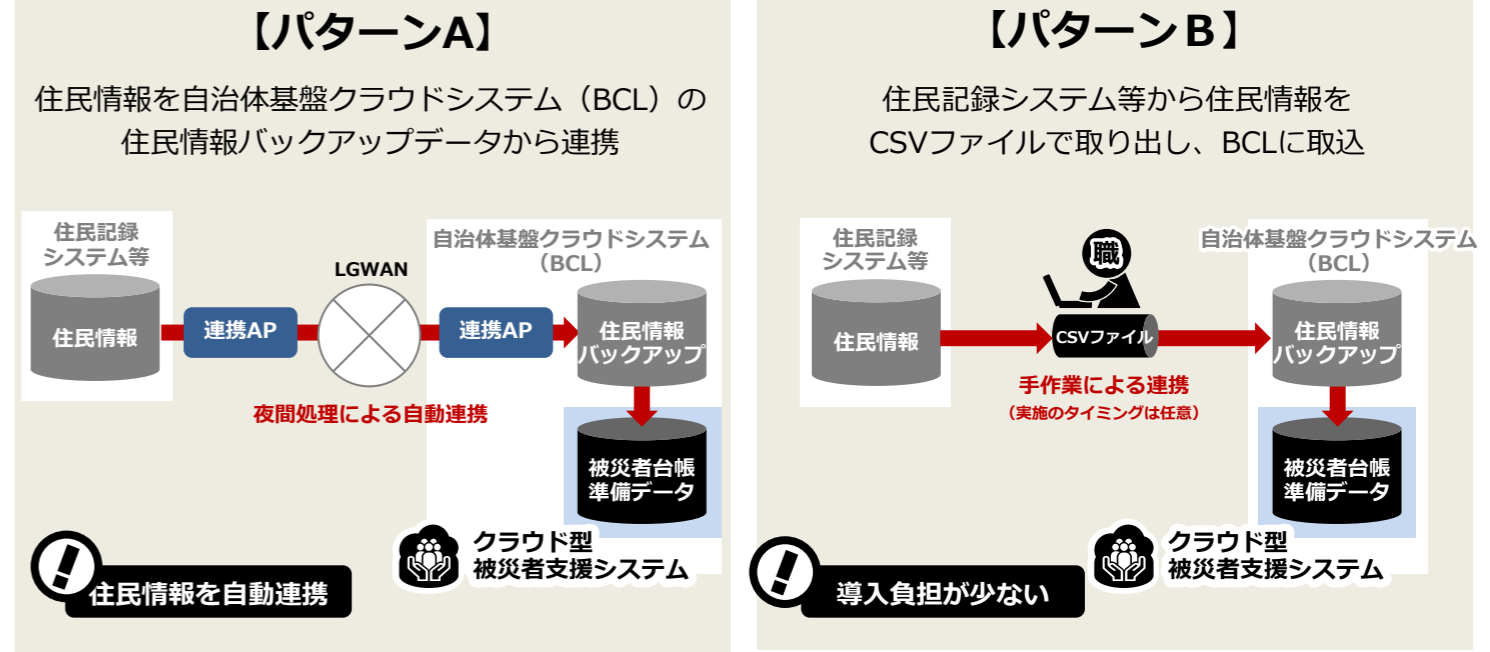
避難所関連システム
平時 災害時

平時からの避難所に関する情報の登録や、災害時の避難者名簿の作成により避難所の運営を効率化

被災者支援システム
災害時

罹災証明書の電子申請やコンビニ交付、被災者情報の一元化等により、災害時の事務の効率化

導入パターン・初期費用・運用費用・活用できる地方財政措置



導入パターン・初期費用・運用費用・活用できる地方財政措置

<p>筆2第④①①</p> <p>12BpW③④④4月②②軒們が1m郵③④4月②②備②②他財②②</p> <p>A 獣 A 猿 T BCL 12⑤⑤⑤12⑤⑤全②②J(名)備②② ②②②②9月7日②②和(②②②)②②②</p>	<p>筆2第④①①</p> <p>12BpW③④④4月②②軒們が1m郵③④4月②②備②②他財②②</p> <p>A 獣 A 猿 T BCL 12⑤⑤⑤12⑤⑤全②②J(名)備②② ②②②②9月7日②②和(②②②)②②②</p>	<p>筆2第④①①</p> <p>12BpW③④④4月②②軒們が1m郵③④4月②②備②②他財②②</p> <p>A 獣 A 猿 T BCL 12⑤⑤⑤12⑤⑤全②②J(名)備②② ②②②②9月7日②②和(②②②)②②②</p>	<p>筆2第④①①</p> <p>12BpW③④④4月②②軒們が1m郵③④4月②②備②②他財②②</p> <p>A 獣 A 猿 T BCL 12⑤⑤⑤12⑤⑤全②②J(名)備②② ②②②②9月7日②②和(②②②)②②②</p>	<p>筆2第④①①</p> <p>12BpW③④④4月②②軒們が1m郵③④4月②②備②②他財②②</p> <p>A 獣 A 猿 T BCL 12⑤⑤⑤12⑤⑤全②②J(名)備②② ②②②②9月7日②②和(②②②)②②②</p>
<p>1. ③④④4月②②一黒②②目7②②②②</p> <p>70% 70%</p>	<p>1. ③④④4月②②一黒②②目7②②②②</p> <p>70% 70%</p>	<p>1. ③④④4月②②一黒②②目7②②②②</p> <p>70% 70%</p>	<p>1. ③④④4月②②一黒②②目7②②②②</p> <p>70% 70%</p>	<p>1. ③④④4月②②一黒②②目7②②②②</p> <p>70% 70%</p>
<p>(1) 軒們が1m郵 ③④④4月②②</p>	<p>(1) 軒們が1m郵 ③④④4月②②</p>	<p>(1) 軒們が1m郵 ③④④4月②②</p>	<p>(1) 軒們が1m郵 ③④④4月②②</p>	<p>(1) 軒們が1m郵 ③④④4月②②</p>
<p>(2) ③④④4月②②Sv ③④④4月②②</p>	<p>(2) ③④④4月②②Sv ③④④4月②②</p>	<p>(2) ③④④4月②②Sv ③④④4月②②</p>	<p>(2) ③④④4月②②Sv ③④④4月②②</p>	<p>(2) ③④④4月②②Sv ③④④4月②②</p>
<p>(3) ②②②9月7日② Svlog ②②</p>	<p>(3) ②②②9月7日② Svlog ②②</p>	<p>(3) ②②②9月7日② Svlog ②②</p>	<p>(3) ②②②9月7日② Svlog ②②</p>	<p>(3) ②②②9月7日② Svlog ②②</p>
<p>(4) ②②②9月7日② kt ②②</p>	<p>(4) ②②②9月7日② kt ②②</p>	<p>(4) ②②②9月7日② kt ②②</p>	<p>(4) ②②②9月7日② kt ②②</p>	<p>(4) ②②②9月7日② kt ②②</p>
<p>(5) BCL ②②② ②②</p>	<p>(5) BCL ②②② ②②</p>	<p>(5) BCL ②②② ②②</p>	<p>(5) BCL ②②② ②②</p>	<p>(5) BCL ②②② ②②</p>

お問い合わせ先：
<サービスの提供、申込、費用、サポート等に関すること>
地方公共団体情報システム機構（J-LIS）
ICTイノベーションセンター研究開発部 被災者支援担当：rddlg@j-lis.go.jp

<制度に関すること>
内閣府（防災担当）：csus-div.a3w@cao.go.jp
○防災デジタル担当：デジタル政策・本システムの全般に関すること
○避難生活担当：避難行動要支援者名簿・個別避難計画・避難所・被災者台帳・災害ケースマネジメントなどに関すること
○生活再建担当：被災住家被害認定調査・罹災証明書・被災者生活再建支援金制度などに関すること

ホームページ（デモ動画等）は以下

クラウド型被災者支援システムの全体イメージと4つの導入効果

市町村

①情報の連携と活用

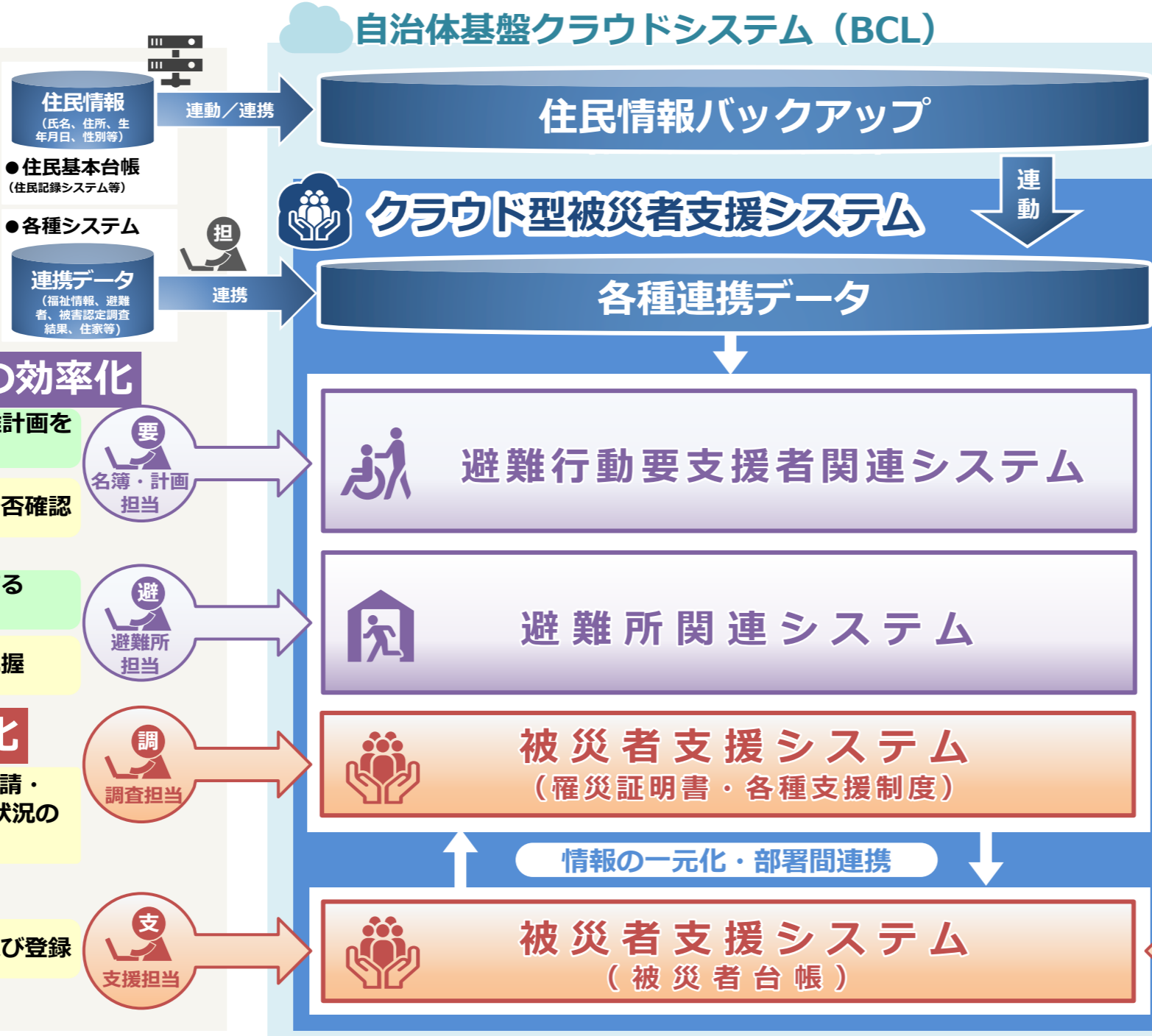
- 住民情報や福祉情報等と平時から連携し、避難行動要支援者名簿の作成、庁舎被災時の業務継続、被災者支援等に活用
- 被害認定調査や避難者等の情報も取込可能

②平時・災害時事務の効率化

- 避難行動要支援者名簿・個別避難計画を作成・更新
- 避難行動要支援者の避難支援、安否確認
- 避難所に関する施設や設備に関する情報を登録
- 避難所・避難者の情報を集約・把握

③災害時事務の効率化

- 住家の被害認定、罹災証明書の申請・交付、各種支援制度の申請・支給状況の記録等を実施
- 被災者支援に関する情報を照会及び登録



【凡例】 平時利用 平時・災害時利用 災害時利用 システム連携

参考：自治体基盤クラウドシステム（以下、「BCL」という。）について
BCLは、市町村の庁舎内等に設置された住民情報システムの連携用データをBCP（業務継続計画）対策用としてクラウド上に保管すると共に、連携データから必要な情報を取り出し、コンビニ交付サービス等の行政サービスが利用できる市町村専用のクラウドサービスです。
クラウド型被災者支援システムは、BCLの仕組みを利用して構築しているため、住民情報の取得と罹災証明書のコンビニ交付がシームレスに実現できるようになっています。

被災者

④被災者の負担軽減

- ※電子申請やコンビニ交付で役所・役場への移動や窓口待ち時間等の軽減
- パソコン、スマートフォン等による罹災証明書の電子申請
- コンビニで罹災証明書の交付

他の自治体等 (遠隔支援)

- 被災者支援に関する情報を照会及び登録

被災者支援に関する事務を安心・確実に行うための管理機能 (市町村の管理者がシステムの動作設定等を行う機能) 及び 共通機能 (各画面で共通して使用する機能)

管理機能 権限設定

所管部署以外が扱うことができない画面について、ユーザID毎で使用制限が可能

○「権限管理」画面

メインメニュー	サブメニュー	権限	選択可能			
			IN	01	02	03
共通	トップ	△	△	△	△	△
被災者支援システム	被災者台帳	○,△,×	○	○	△	×
被災者支援システム	被災者台帳	○,△,×	○	○	△	×

管理機能 事項の表示切替

避難行動要支援者名簿、被災者台帳等は、法定事項以外の市町村長が定める任意の事項について表示・非表示の切替や事項名の変更が可能

○事項別の表示設定 (避難行動要支援者名簿)

避難経路汎用項目更新

大項目	項目	画面表示	表示
項目	避難経路の概要	画面表示	表示しない (例: 避難経路の概要)
	避難経路上にある危険部	画面表示	表示しない (例: 避難経路上にある危険部)
	避難経路上にある急勾配	画面表示	表示しない (例: 避難経路上にある急勾配)

共通機能 横断検索

被災者台帳、避難者名簿、避難行動要支援者名簿等、サブシステムの記録事項を組み合わせて被災者を検索可能

○検索条件の組み合わせ例

項目	比較方法	値
避難者名簿	AND	
避難所コード	含む	000: 国府小学校体育館 # 001: 平田野中学校体育館 # 012: 明生小学校体育館 #
避難行動要支援者名簿	AND	
内服薬	空ではない	

共通機能 地図

避難所や避難行動要支援者の位置を地図上で確認。ハザードマップや行政区画などの参考情報を任意に追加可能



共通機能 提供抑止

DV等支援措置制度の対象者などについて画面上の警告を行うとともに、提供情報から連絡先を除いた出力が可能

○提供情報出力時の連絡先除外指定

↓ CSV作成 印刷

DV等支援措置対象者 (台帳情報提供抑止フラグにチェックが付いている) の連絡先 (住所、電話番号等) を除いて提供する

○画面表示例 (カナ)

氏名 (漢字)	識別番号 続柄	生年月日 年齢/性別
オカバヤシ マヤ	224207000000011 世帯主	平成5年2月20日 30/女

共通機能 変更事項の確認

更新画面における不用意な更新を防止するため、内容を変更した事項をハイライト表示するとともに、変更内容確認を促すチェックボックスを具備

○変更事項のハイライト表示例

更新画面における変更事項のハイライト表示

○変更内容確認を促すチェックボックス

避難行動要支援者名簿を更新します。準備ができましたら、チェックしてください

[チェックボックスにチェックを入れないと、「更新」ボタンが活性化されない]