

災害時の施設混雑やインフラ稼働状況を伝える仕組み
指定避難所および寺社等宗教施設あわせ約30万件
日本最大級の災害救援・防災マップ

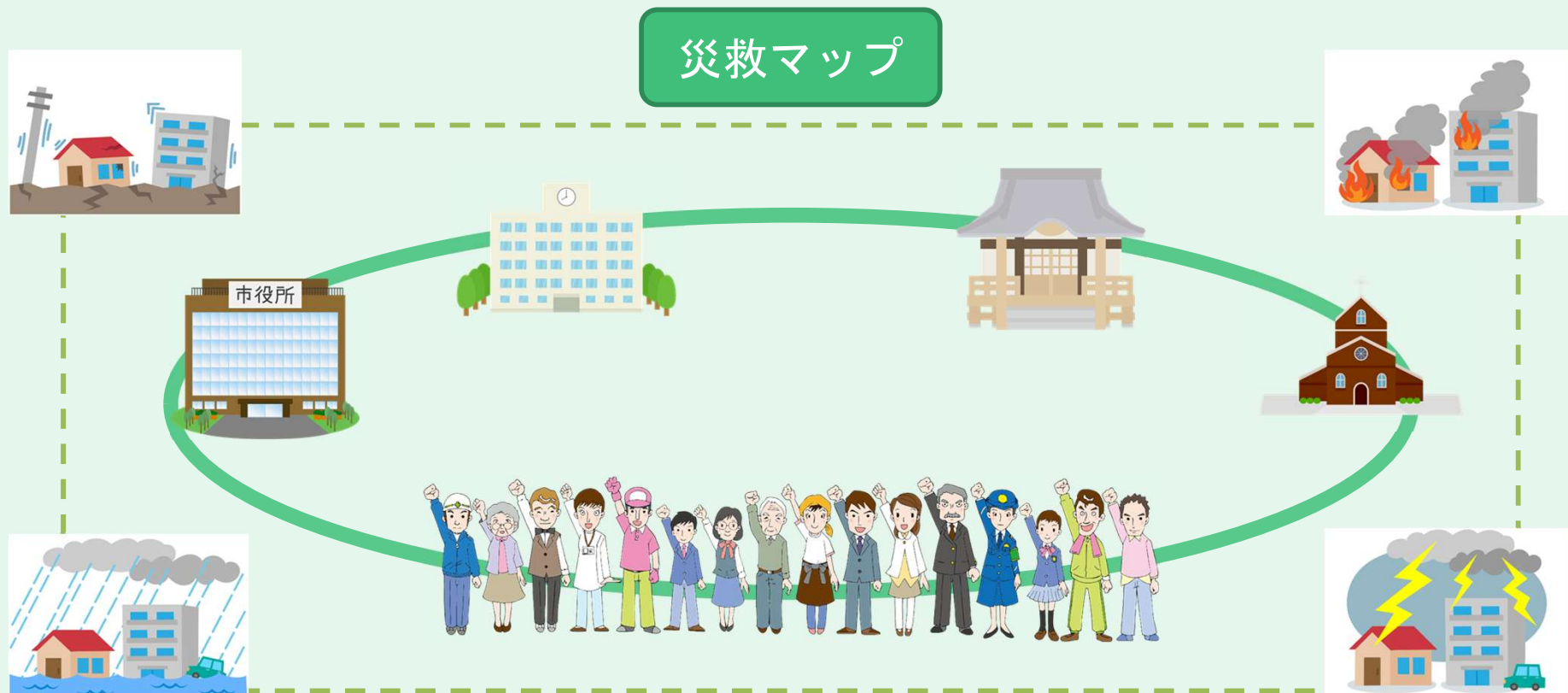
未来共生**災害救援マップ**
災救マップ
ご説明資料

大阪大学
一般社団法人 地域情報共創センター
2026年7月17日

災救マップの概要

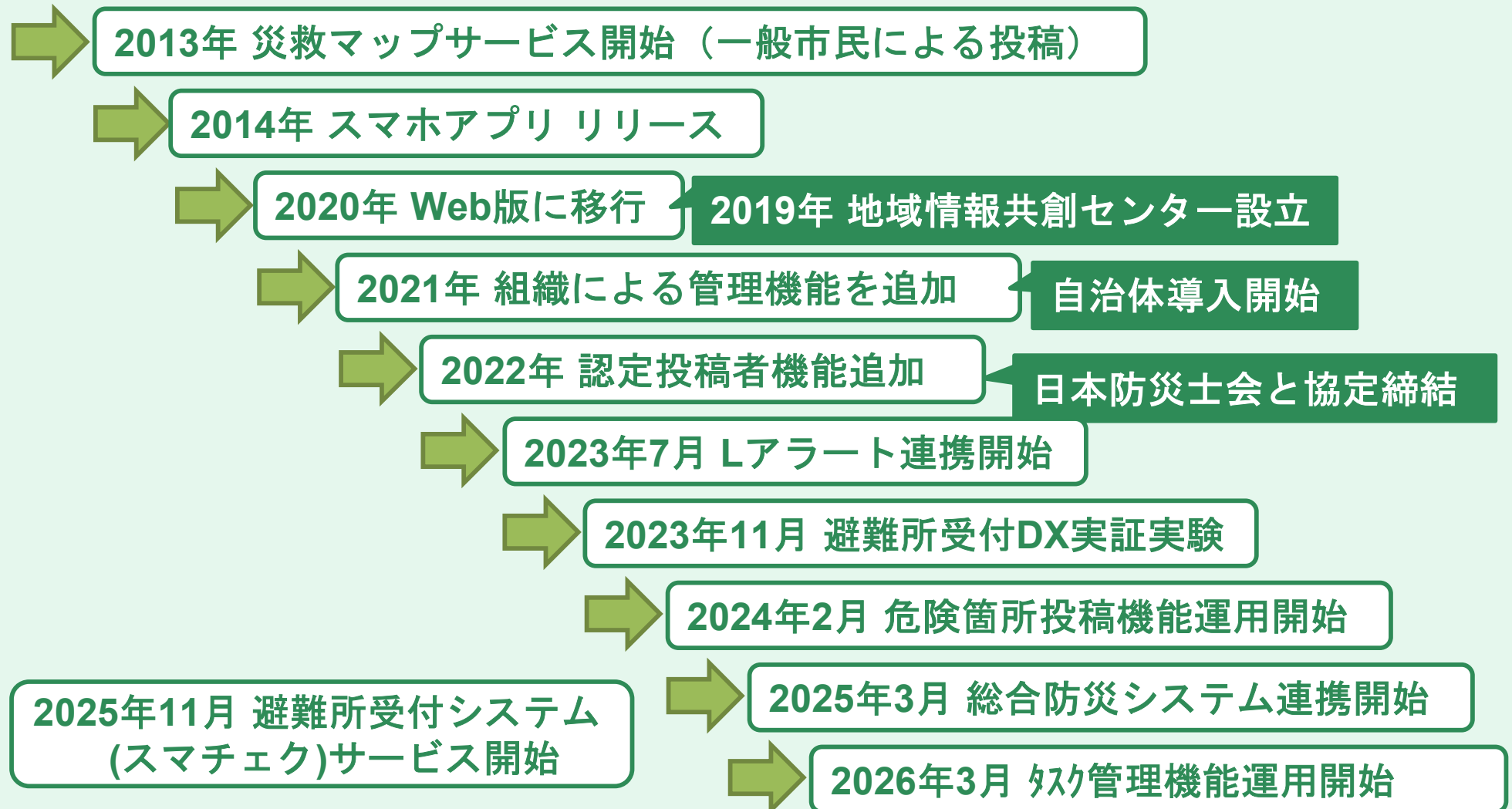
災救マップは、防災の取り組みを通して、自治体、自治会、学校、寺社・教会等の宗教施設、NPOなどが、平常時からつながり、コミュニティ作りに寄与し、災害時には救援活動を支援する情報プラットフォームです。

大阪大学の知的財産で、一般社団法人地域情報共創センターが社会実装を担っています。



災救マップの歩み

大阪大学では、災害時の避難状況や支援活動に関するさまざまな研究、フィールド調査を重ね、「地域資源とITによる減災・見守りシステムの構築」プロジェクトを発足、社会実装のための法人を設立し、社会実装を進めています。

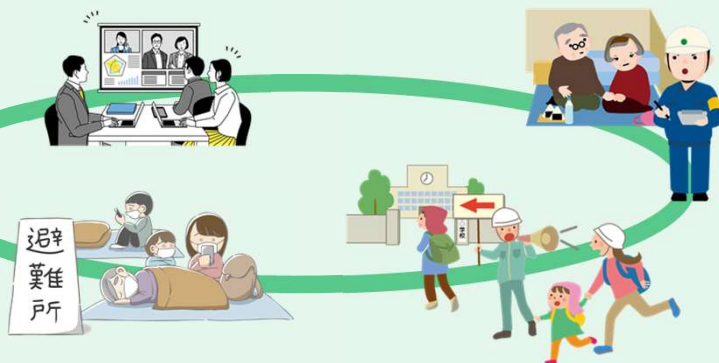


システム・プラットフォームとしてのコンセプト

基礎自治体にご活用いただくとともに、防災士をはじめとした防災意識の高い人や組織と連携を深めて、災害時の投稿要員のネットワークを広げ、災害時に投稿し、防災減災に寄与するとともに、市民に活用いただき、命を守る活動に貢献します。

災救マップ

組織運営＋SNSのハイブリッド・プラットフォーム



組織による管理プラットフォーム



市民投稿によるプラットフォーム

自治体防災業務における災救マップの位置づけ

避難所・避難者状況の情報入力、状況把握、管理業務を支援します。自治体の現場の声を取り入れ、使いやすい、役立つシステムとするために、機能を拡充し、そのサポート範囲を広げています。

災害発生時の業務

災害件名の登録、体制、
避難指示、お知らせ、
被害情報の収集・分析等

避難所・避難者状況収集
避難所運営・避難者支援

職員参集状況収集
所属への緊急通知
職員への動員指令・指示伝達

県・マスコミへの報告

罹災証明
生活再建支援

業務支援システム

総合防災管理システム（統合GIS・河川
情報センター・MCA無線等）
AI防災・リスクマネジメント等

- ・ 避難所情報共有・管理
- ・ 備蓄品管理
- ・ ハザードマップ
- ・ 危険箇所投稿・管理
- ・ 避難所受付・入退室状況管理
- ・ 総合防災システム連携
- ・ タスク管理

チャットツール・MCA無線等

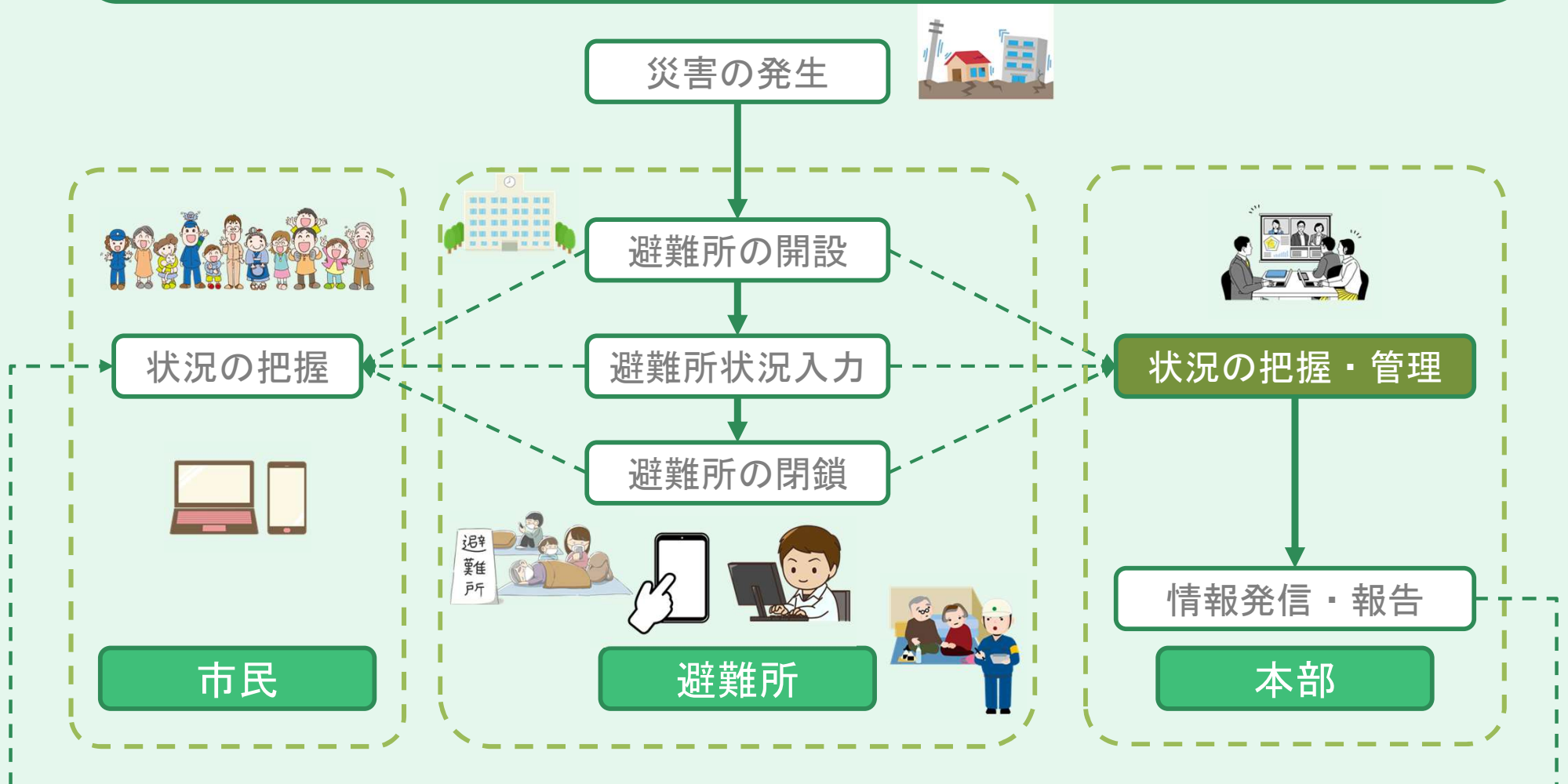
県防災システム（Lアラートへの連携）

罹災証明ソリューション
生活再建支援ソリューション

避難所情報共有・管理

災害対策本部・市民との情報共有

災救マップは、災害発生時に必要な開設に始まる避難所の状況報告、市民への情報提供、役所としての履歴管理、県や国への報告など、役所職員の皆様のご業務を支援するシステムとして、ご活用いただくことができます。



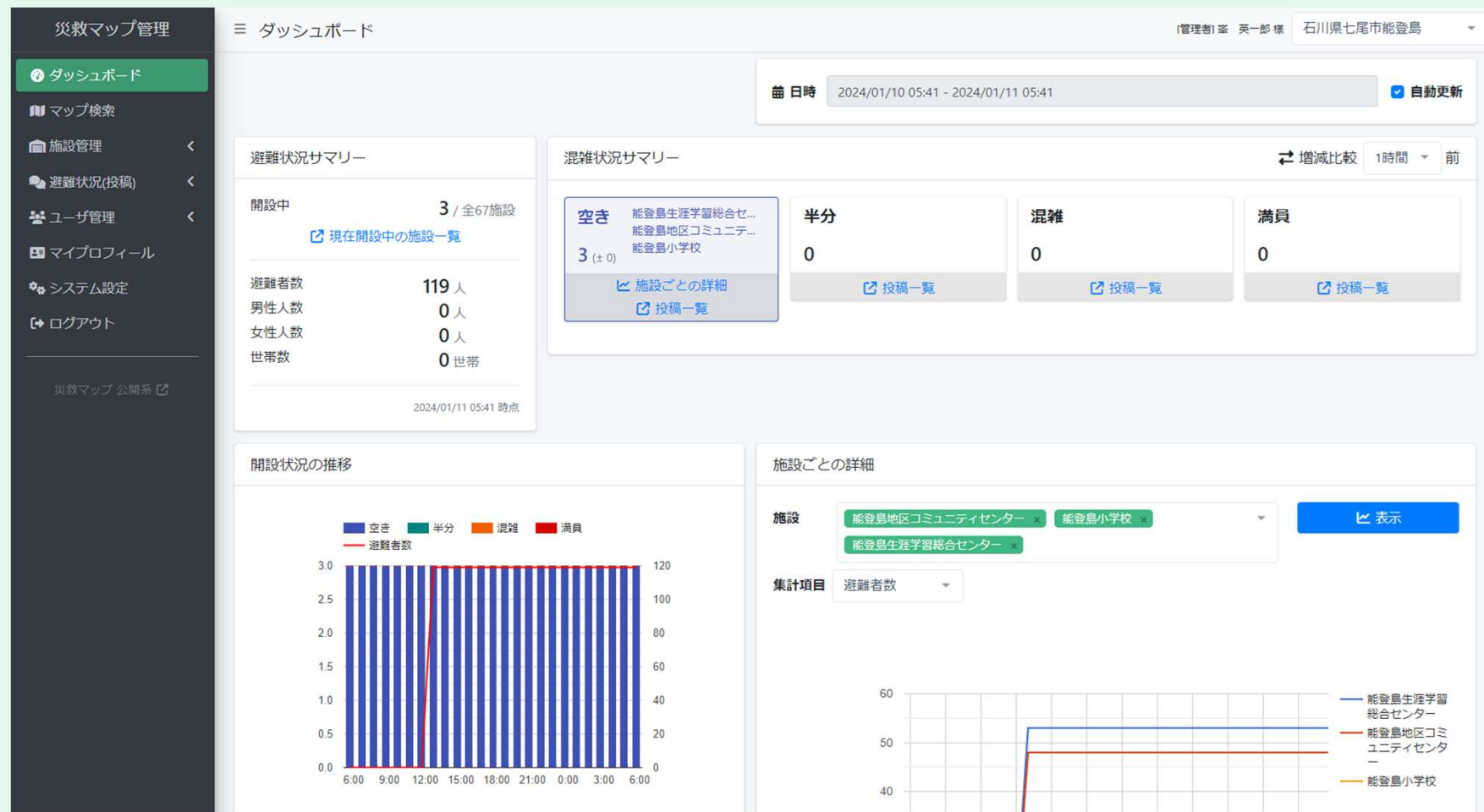
避難状況の投稿

ログインすることにより、施設詳細画面から、その施設の避難状況を投稿することができます。



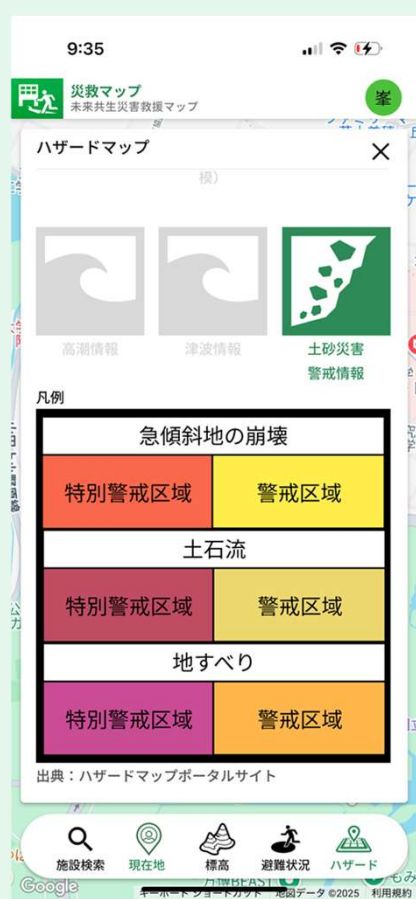
ダッシュボード

ダッシュボードでは、組織内の避難所の混雑状況を把握、グラフによる避難者数の時系列推移や、避難所毎時間ごとの避難者数の推移のリストを表示、CSV出力することができます。



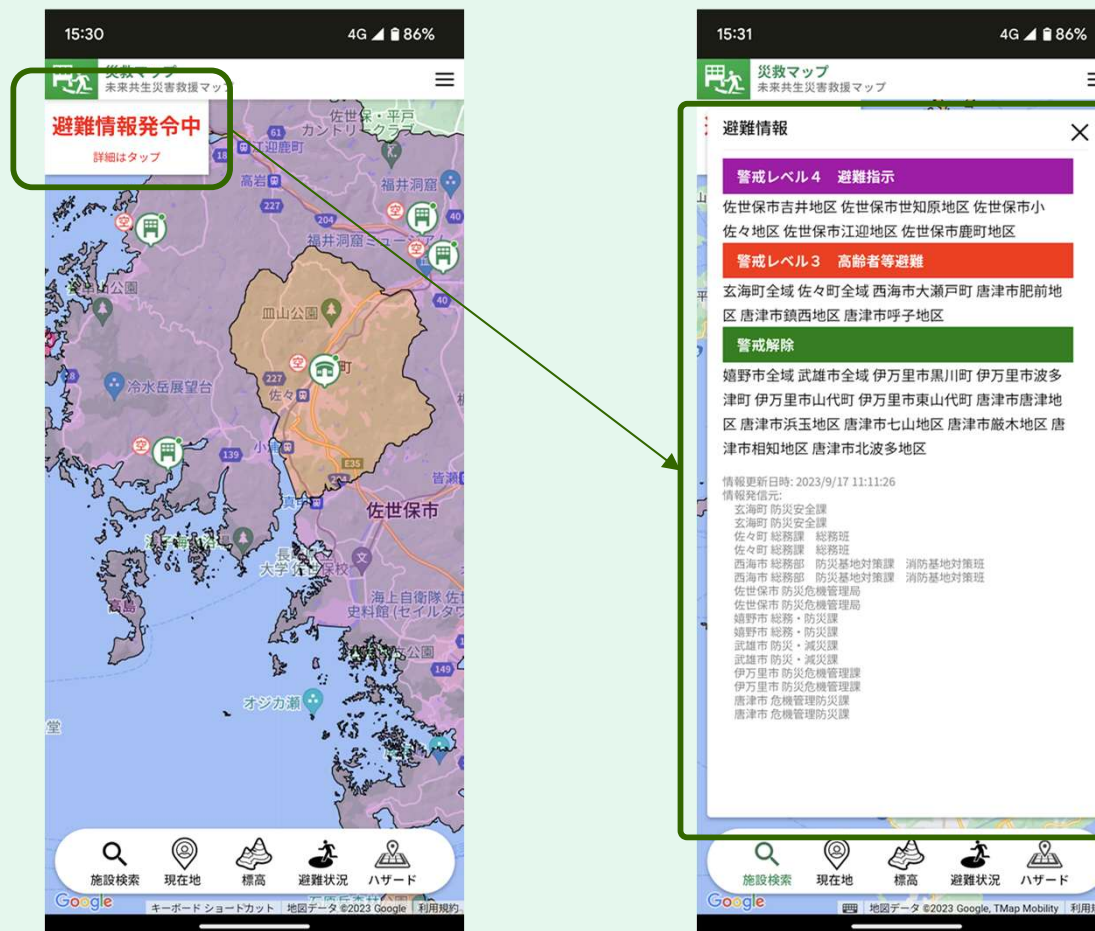
ハザードマップ

危険箇所にアイコンがセットされ、タップすると詳細画面が表示されます。



避難情報

Lアラートから連携し、避難情報を表示します。発令中表示をタップすると詳細の情報を確認することができます。



危険箇所の投稿

マップ上の任意の場所を長押し、メニューを選択すると表示されるピンの位置を、マップを動かすことによって、危険箇所にセットし、次へをタップすると危険箇所を投稿することができます。



危険箇所の投稿

写真を撮影し、投稿することができます。画像は、一般に公開するか、自治体内だけに留めて投稿するかを選択することができます。画像の投稿については、避難所の状況の投稿の際にも、同様の投稿が可能です。



タスク管理機能

写真を撮影し、投稿することができます。画像は、一般に公開するか、自治体内だけに留めて投稿するかを選択することができます。画像の投稿については、避難所の状況の投稿の際にも、同様の投稿が可能です。

タスクを登録

タスク登録画面のスクリーンショット。画面には以下の要素が含まれています：

- タイトル: 〻 たすかんねん4号機 (独立電源通…)
- 現在地点からの距離: 9.9km
- 現在の状況: 開設状況 (● 開設), 混雑状況 (○ 空き)
- 概要: 避難状況, タスク (選択済み)
- タスク作成ボタン (+)
- 題名: 仮設トイレの手配
- 概要: トイレが使えないため、仮設トイレの手配をお願いします。
- 優先度: 優先度高
- 連絡先: 090-1234-5678
- 登録ボタン

進捗管理

タスクの管理ボード

未着手

対応中

対応済

クローズ

本部

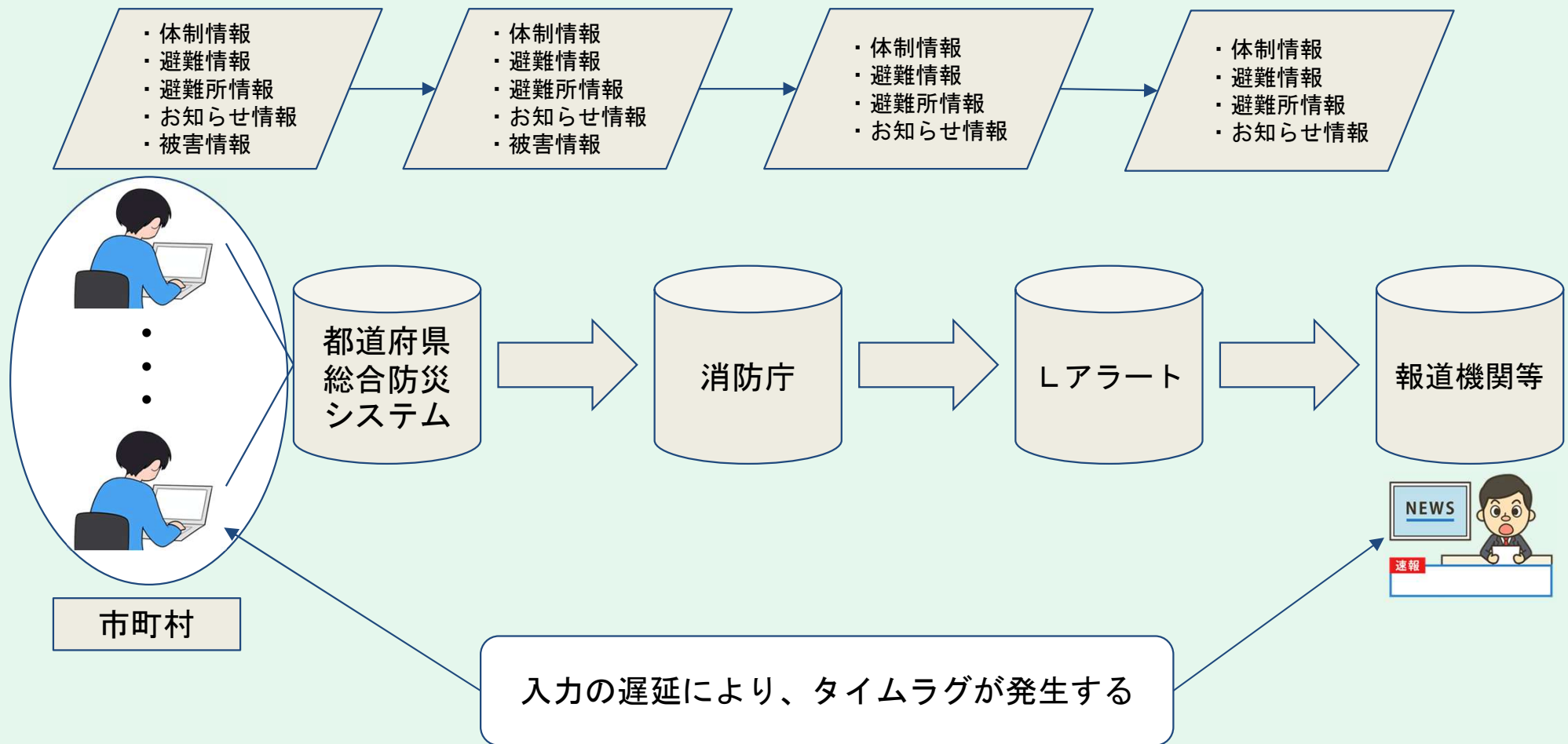
避難所

メッセージのやりとり

総合防災システム連携

都道府県総合防災システムのデータフローにおける課題

都道府県下の基礎自治体の入力情報が消防庁を經由してLアラートに連携される



都道府県と基礎自治体における二重入力状況

市町村で稼働しているシステムの種類と生じている市町村のシステムと県総合防災システムへの二重入力状況

市町村からの入力情報	市町村の種類（市町村で稼働しているシステムの種類）		
	総合防災システム	避難所システム	システムなし
避難所情報	○	○	×
被害情報		×	
体制情報			
避難情報			
お知らせ情報			

○：システム化（データ化）されており二重入力が生じている情報

×：システム化（データ化）されておらず、二重入力が生じていない情報

△：システム化（データ化）を進めており、今後二重入力が生じる可能性がある情報

※概念的な整理。想定を含みます。

システム化（データ化）されていない市町村の業務イメージ

MCA無線や携帯電話、LINEなどにより、対策本部が、現場からの情報連絡を受け取り、ホワイトボード等に記載し、県総合防災システムへ入力している。

役所



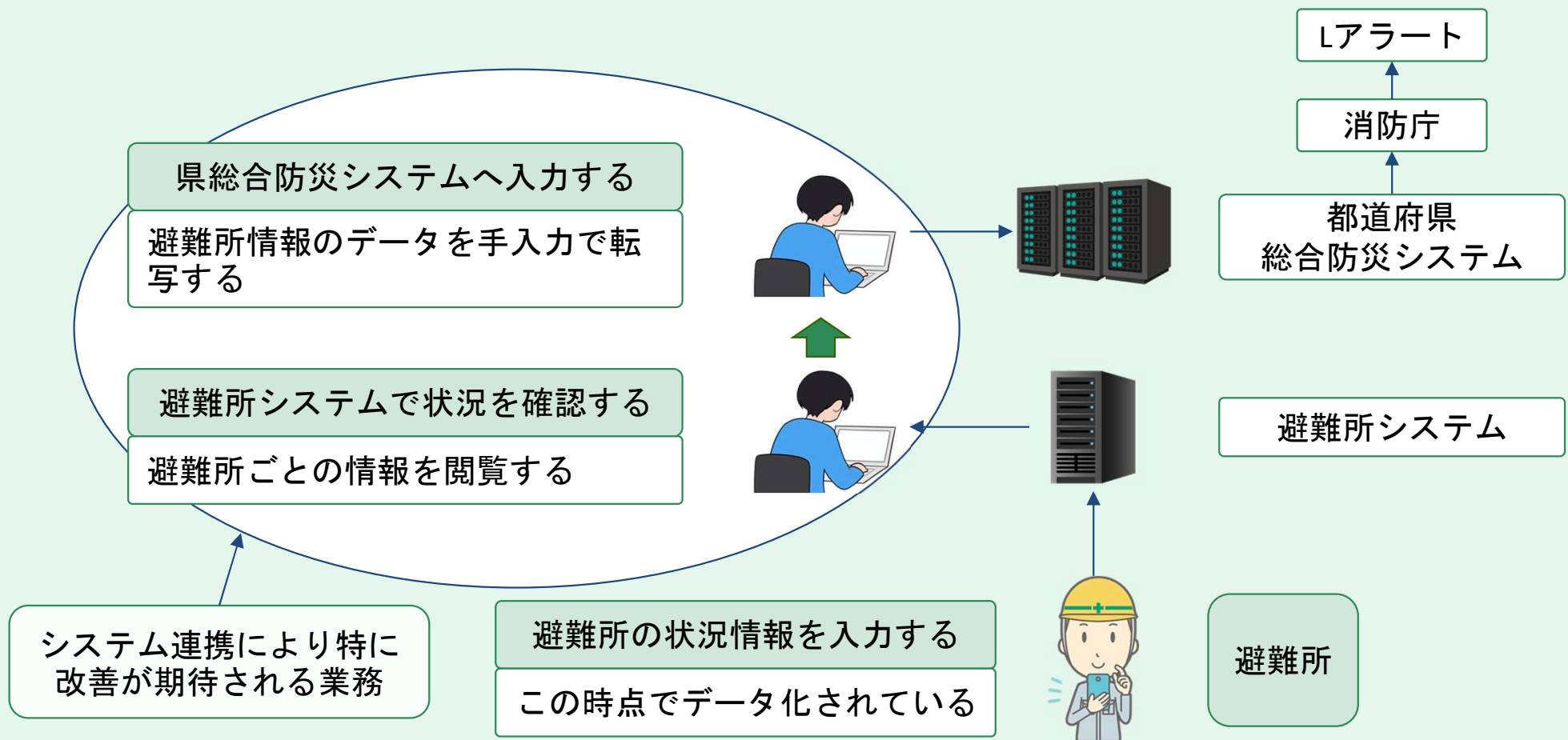
現場



災救マップの導入で問題解決

システム化（データ化）されている市町村の業務イメージ

市町村としては、すでに自所のシステム入力し、データ化されている情報を、都道府県総合防災システムへ、二重に入力しなければならない。
業務的な負担を強いることになり、情報発生時から入力されるまでの間に、タイムラグが生じる原因にもなっている。



市町村における防災情報の発生・入力箇所

市町村における防災情報には、対策本部で発生し入力する情報と、避難者の状況や被害状況に応じて現場で発生し、現場で入力される情報の2種類がある

情報発生・入力箇所	情報の種類	情報の発生タイミングと頻度
-----------	-------	---------------

役所

対策本部



体制情報

対策本部発足時と解散時

避難情報

避難情報発令時と解除時

お知らせ情報

上項のようなイベントの発生都度

避難所情報①

マスターデータ：初期設定時

二重入力をなくしデータの精度向上や効率化への期待がある

現場

避難所



避難所情報②

避難所の状況情報
(避難者数・混雑状況等) :
避難所の状況変化の都度

被害現場



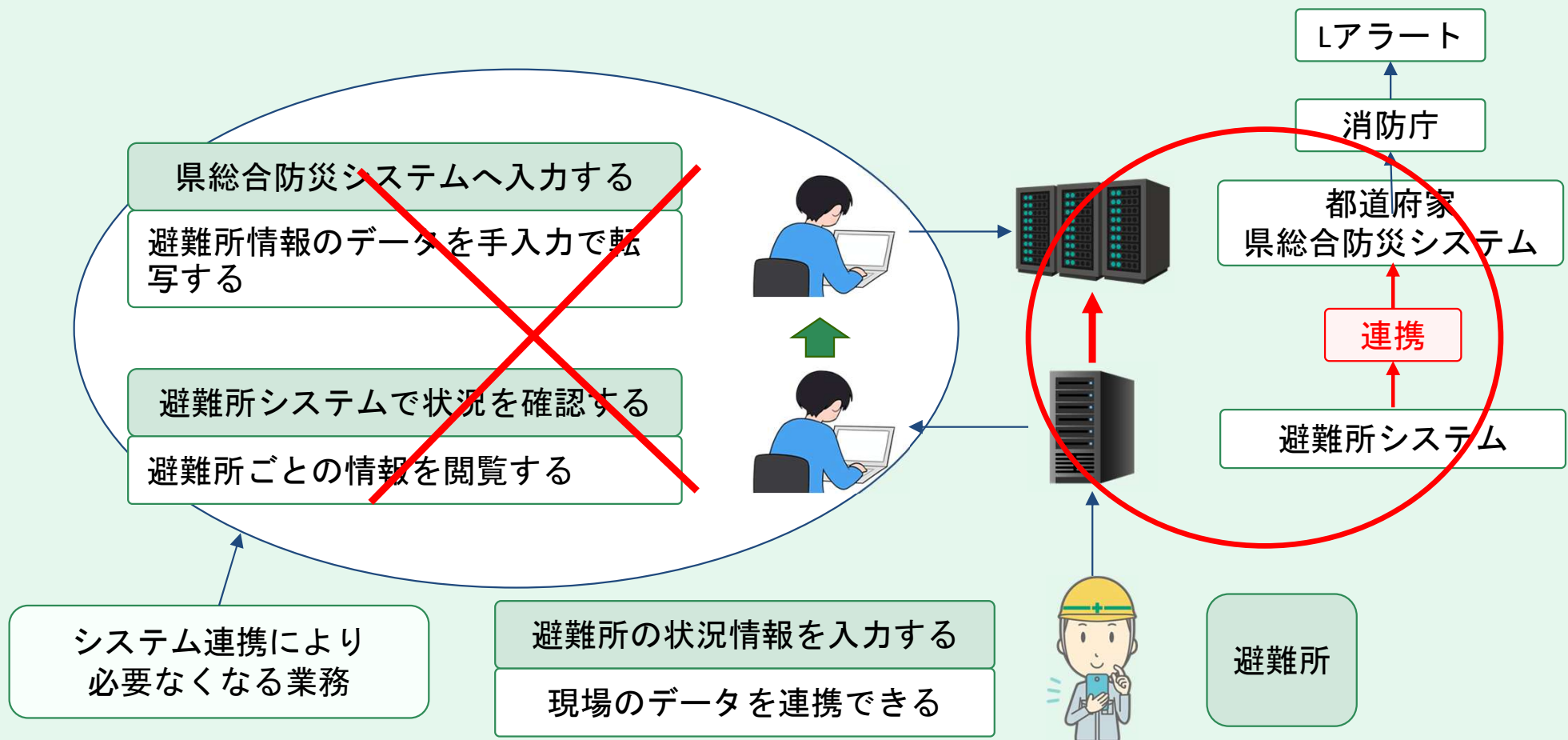
被害情報

被害現場の被害情報 :
被害発生都度

情報発生タイミング・入力者・発生頻度の観点から連携へ大きな期待がある

システム連携後の業務イメージ

システム連携により二重入力が解消し、情報発生時からのタイムラグがなくなり、業務的な負担が軽減される。また、転記ミスもなくなるため、正確な情報が、迅速かつ効率的に、情報が伝達され、DX化が進む。



避難所受付システム

避難所受付システムに期待される要件

基礎自治体さまが避難所受付に求めるご要件

市町村民・自治会員・県民等に限らず万人を受け入れる

個人を特定できる（個人認証よりも人命救助を優先。自己申告を許容する）

避難者名簿を作成できる

円滑に入所できる（入所のための行列を作らない）

避難者数・男性人数・女性人数・世帯数を把握できる。

避難所外避難者や要支援者を把握できる

システムによる実現方法の考え方

LINEによる避難所受付システムが有効な理由

避難時の持参品としてのスマートフォンの携帯率が高いことが見込まれる。

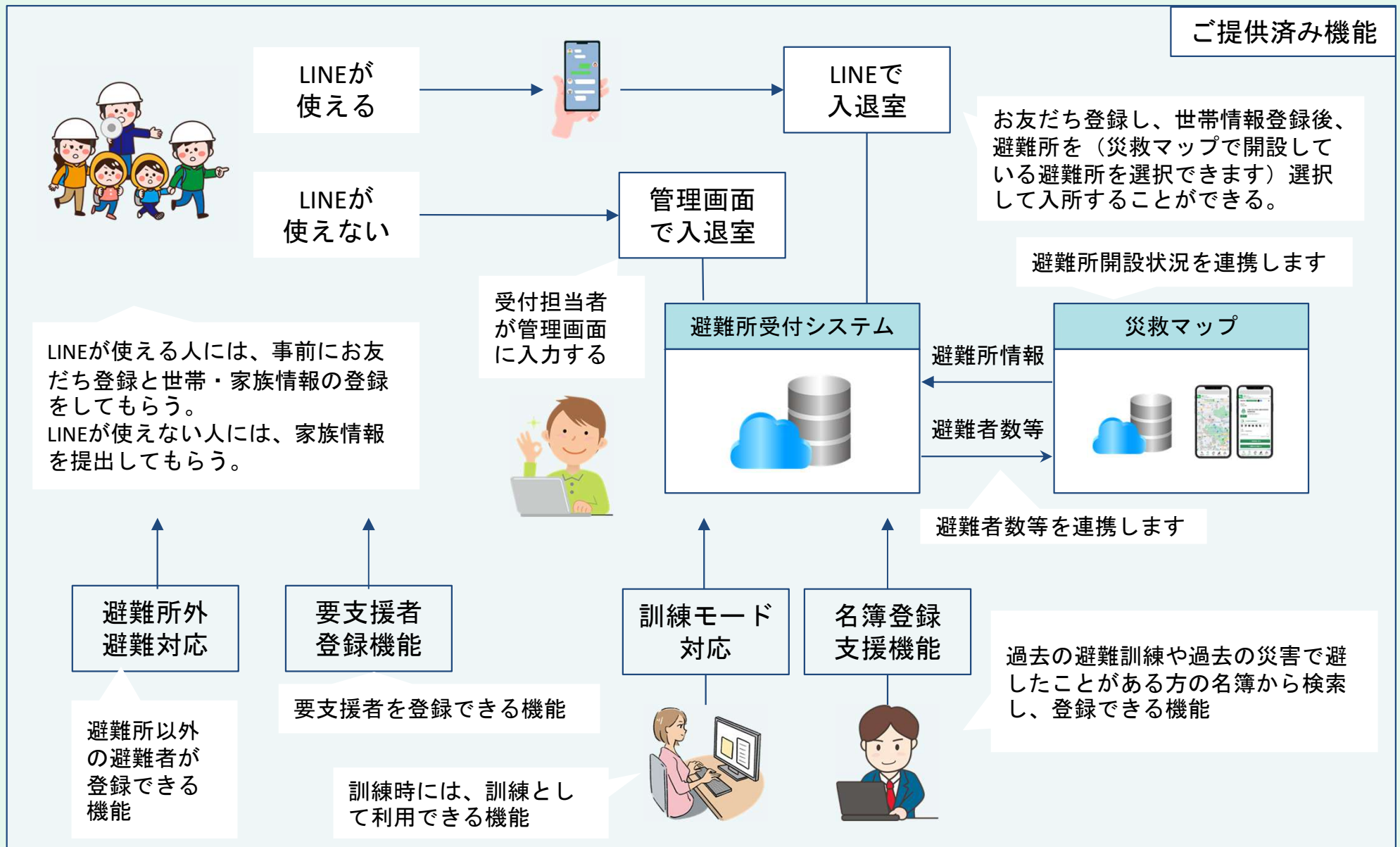
スマートフォンアプリとしてのLINEの利用率が高い。

LINE利用者による事前登録が容易。

メッセージ配信や連絡が可能。

LINEが使えない方にも対応することで全員を受け付けることができる。

避難所受付DX構想概要



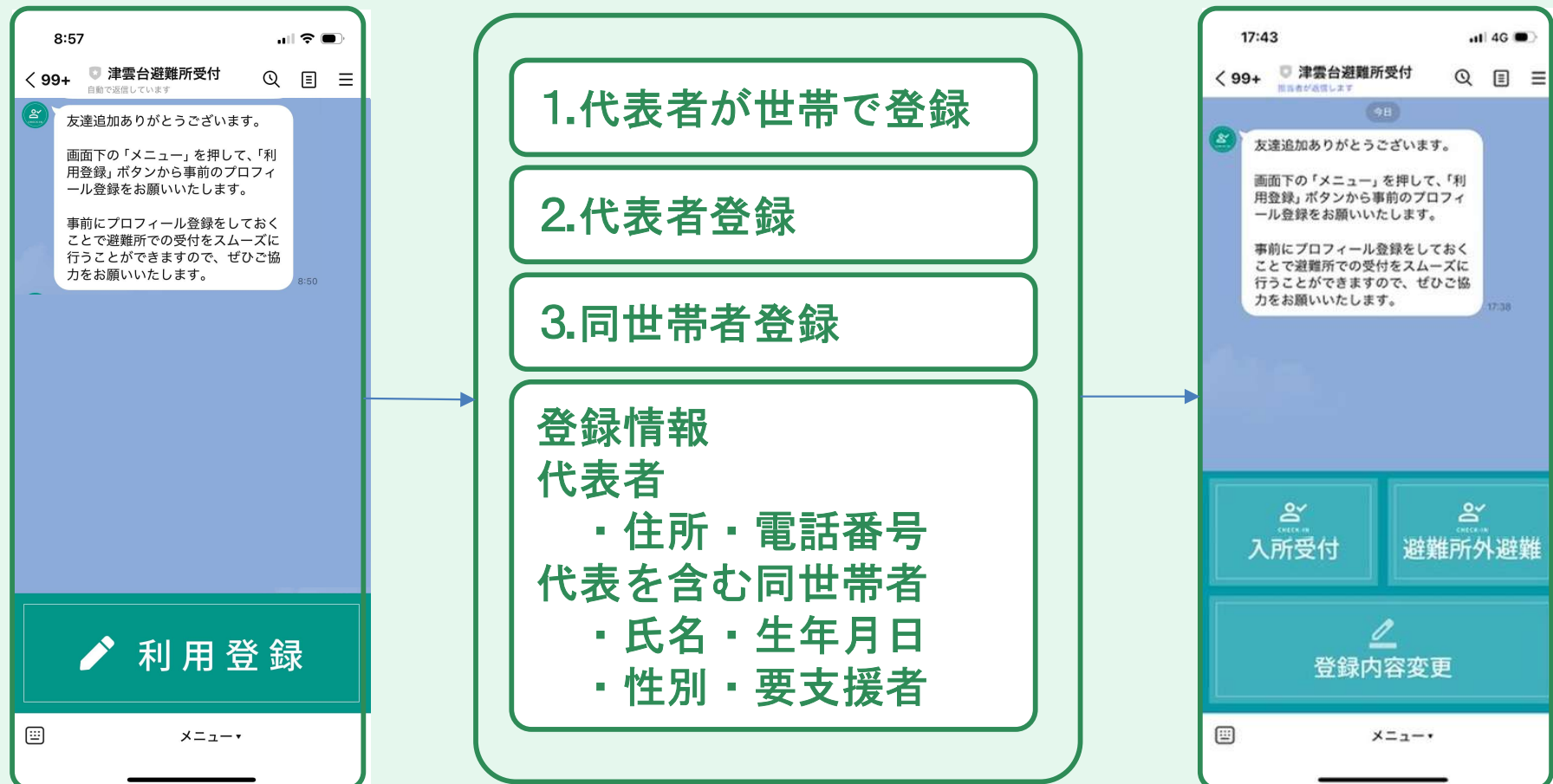
避難所受付用のLINE公式アカウントを設定します

自治体のさまざまな媒体や防災訓練、講習会、自治会の回覧板などを通じて、避難所受付のLINE公式アカウントにお友だち登録をしていただきます。



世帯単位で、利用登録していただきます。

事前に世帯の代表者の氏名、生年月日、性別、住所、を登録いただきます。
要支援者の方は、要支援者である、にチェックを入れます。



LINE 登録者マスタ

LINEの登録者を、管理画面のLINE登録者マスタ画面で確認することができます。

スマートチェックイン

災害管理 <

避難所 <

LINE登録者マスタ

メッセージ配信

要支援者リスト

マイプロフィール

システム設定 <

ログアウト

三 LINE登録者マスタ

neogenia 様
(["システム管理者"])

平時モード

災害が発生しましたか? + 災害登録

13件 (13件中1~13件表示)

EXCELダウンロード

フィルタ

フリーワード

フリーワード

ソート

登録日時 (降順)

適用

人数	4	通常運用	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	たすかんねん4号機 (独立電源通)	>
人数	2	通常運用	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	たすかんねん4号機 (独立電源通)	>
人数	1	-	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	-	>
人数	1	-	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	-	>
人数	1	-	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	-	>
人数	3	-	入所歴のある災害・訓練	入所歴のある避難所	-	>

オオサカ タロウ
大阪 太郎

災救マップ連携

システム設定画面で、災救マップとの自動連携をONにします。
これにより、災救マップで避難所が開設されると、その避難へ入所受付できるようになります。
また、受付した人数等が、その都度、災救マップに連携されます。

災救マップによる避難所の開設

避難所配置要員が避難所に入り、災救マップで避難所開設投稿をします。



1:47

災救マップ
未来共生災害救援マップ

避難状況を投稿する

GV一時避難所
大阪府吹田市津雲台5丁目11
9.9km

開設 空き

避難所としての使用状況

不明 使用不可 開設 閉鎖

混雑状況

空 半 混 満
空き 半分 混雑 満員

インフラの稼働状況

電気 水道 ガス 通信
使用可能 使用可能 使用可能 使用可能

現在の避難状況

避難者数
0

> 投稿内容を確認する

施設検索 現在地 標高 避難状況 ハザード



避難者による避難所開設の確認

避難者が、災救マップで、入所可能な避難所を確認し、避難します。



入所します。

入所受付をタップすると、開設されている避難所が、現在地から近い順に表示されます。避難する避難所をタップします。



避難者名簿

管理画面の避難者名簿の画面で、LINEの受付で、男性2名、女性1名、計3名、うち、要支援者名が、入所したことが確認できます。

三 避難者名簿 (2025/9/22発生の災害)

neogenia 様
(["システム管理者"])

2025/9/22発生の災害

災害が収束しましたか？ ☐ 入所受付を終了

避難所選択

すべて ▼

データ更新

検索結果サマリ

世帯数：1世帯

合計人数：3人

男性：2人 女性：1人 その他：0人  要支援者：1人

1件 (1件中1～1件表示)

EXCELダウンロード

フィルタ

避難状況

すべて ▼

☐  要支援者で絞り込み

	オオサカ タロウ	人数	入所日時	退所日時
入所中	大阪 太郎	3 (入所中：3)	2025/09/22 02:16	-
	LINE受付			>

災救マップへ避難者数が自動で連携され投稿されます。



LINEメッセージ送信

メッセージを送りたい方（一人ひとり、あるいは、入所者全員、退所者全員、LINE登録者全員など）にLINEメッセージを送ることができます。

送信するLINEメッセージ

12時から駐車場で炊き出しを開始します。

文字数上限：500文字

送信



避難者名簿 新規登録

LINEが使えない避難者の登録のため、管理画面 新規登録画面から世帯情報、個人情報を入力することにより、入所いただくことができます。過去に入所したことがある方、LINEで登録している方、要支援者としての登録がある方、は、その名簿からコピーして登録することができます。

スマートチェックイン

災害管理

避難者名簿

避難者名簿

新規登録

避難所

LINE登録者マスタ

メッセージ配信

要支援者リスト

マイプロフィール

システム設定

ログアウト

三 避難者名簿 新規登録

neogenia 様
[システム管理者]

2025/9/22発生災害

災害が収束しましたか? ☐ 入所受付を終了

世帯登録

一覧に戻る 保存

Tabキーでフォーカス対象の入力項目をひとつ進めることができます
フォーカスされたドロップダウンは Alt + ↓ (Macの場合は Option + ↓) で開くことができます

施設選択

避難所 * GV一時避難所

入所ステータス

避難状況 * 入所中

世帯情報

郵便番号 * 検索

半角数字 (ハイフンなし)

都道府県 * 選択してください

市区町村 * 選択してください

以降の住所 *

建物名

電話番号

半角数字 (ハイフンなし)

候補を適用する

住所、電話番号または代表者の氏名(カナ)を入力すると、入力内容と類似する候補が表示されます。
<< ボタンを押すことで、入力フォームにデータを反映させることができます。

避難所外避難

位置情報を連携し、避難所外避難を登録することができます。



避難所外避難

避難所外避難があったことを管理画面で確認できます。
住所や緯度経度、地図上での確認ができます。

3件 (3件中1～3件表示)

[↓ EXCEL ダウンロード](#)

避難所外避難	オオサカ タロウ 大阪 太郎 LINE受付	人数 3 (入所中：3)	入所日時 2025/11/14 17:51	退所日時 -	>
退所済み	サイトウ ケイコ 斉藤 恵子 管理画面	人数 1 (入所中：0)	入所日時 2025/11/13 14:59	退所日時 2025/11/13 15:12	>
	イナバ タロウ	人数	入所日時	退所日時	

入所ステータス

避難状況 *

入所中（避難所外避難）

位置情報 *

地図を開く

緯度

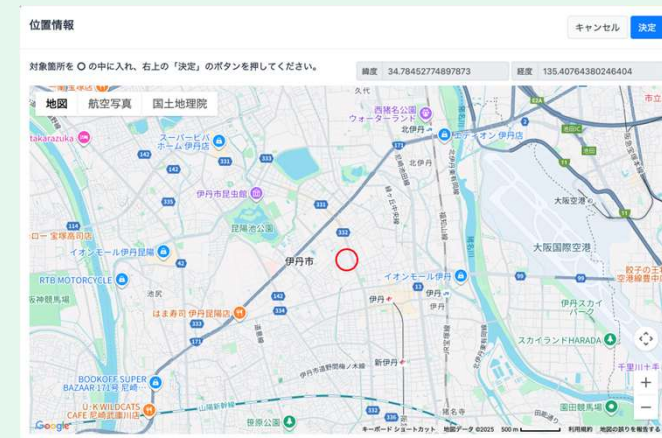
31.73446877987908

経度

130.64316151503093

住所

日本、〒899-5241 鹿児島



LINEが使えない方の避難所外避難

管理画面から、避難所外避難者の登録をすることができます。

施設選択

避難所 *

GV一時避難所 ▼

入所ステータス

避難状況 * 入所中（避難所外避難） ▼

位置情報 * 地図を開く

緯度 34.818

経度 135.524908

住所 大阪府吹田市山田丘

避難所外避難	サイトウ ケイコ	人数	入所日時	退所日時	>
	斉藤 恵子	1（入所中：1）	2025/11/14 23:34	-	
	管理画面				

退所ボタンをタップすると、「退所されますか？」というメッセージが届きます。「はい」をタップすると、退所手続きが完了します。

